

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими | помощи воспитанникам с ограниченными возможностями здоровья | . | заведующий ;Скрипкина Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| **IV Доброжелательность, вежливость работников организации** |
| Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, кассиры и прочее) при непосредственном обращении в организацию | Соблюдение кодекса профессиональной этики.Совершенствовать доброжелательное отношение и общение сотрудников ДОУ через беседы, тренинги, семинар- практикум, круглый- стол, психологические игры и упражнения | август 2020 г.август 2020 г. | Ткаченко Ольга Николаевна, заведующий ;Скрипкина Наталья Алексеевна, старший воспитатель |
| **V Удовлетворенность условиями оказания услуг** |
| Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию образования родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) |  Повышать престиж ДОУ через:-повышение квалификации педагогического коллектива;-Организация открытых мероприятий для родительской общественности;- участие в различных смотрах, конкурсах;-Своевременное обновление актуальной информации на сайте ДОУ. | сентябрь 2022 г.с сентября по май 2020-2022 гс сентября по май 2020-2022 гс сентября по май 2020-2022 г | Ткаченко Ольга Николаевна, заведующий ;Скрипкина Наталья Алексеевна, старший воспитатель |